



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กพ.ทหาร (กนผ.สนผพ.ฯ โทร.๐ ๒๕๗๕ ๖๐๑๕, โทร.ทหาร ๕๗๒๑๑๘)

ที่ กท ๐๓๐๒/๓๐๓๗

วันที่ ๕

ก.ค.๕๖

เรื่อง ขออนุมัติแนวทางการดูแลกำลังพลหลังเกษียณอายุราชการ

เรียน ผบ.ทสส.

อ้างถึง หนังสือ กพ.ทหาร ที่ กท ๐๓๐๒/๑๖๗๑ ลง ๑๙ เม.ย.๕๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. การดำเนินการช่วยเหลือกำลังพลหลังเกษียณอายุราชการ ของส่วนราชการใน บก.ทท.

๒. แนวทางการดูแลกำลังพลหลังเกษียณอายุราชการ ในรูปแบบ ONE STOP SERVICE

๑. กพ.ทหาร ขออนุมัติแนวทางการดูแลกำลังพลหลังเกษียณอายุราชการ โดยจัดตั้ง ศูนย์
ช่วยเหลือกำลังพลหลังเกษียณอายุราชการในรูปแบบ ONE STOP SERVICE

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามอ้างถึง ผบ.ทสส. ได้กรุณาอนุมัติให้จัดการอบรมเพื่อให้ความรู้พื้นฐานในการ
เตรียมตัวก่อนเกษียณอายุราชการ ประจำปี ๒๕๕๖ และบันทึกข้อความต่อท้ายหนังสือ ดังนี้

๒.๑.๑ การดูแลกำลังพลหลังเกษียณอายุราชการ ควรดูแลอย่างดี เหมือนกับ
ยังรับราชการอยู่ หรือดีกว่า พิเศษกว่า ในทุกๆ ด้าน เช่น การรักษาพยาบาล การสวัสดิการที่ควรได้รับ
เงินได้ต่างๆ การช่วยเหลืออื่นๆ ฯลฯ

๒.๑.๒ อาจพิจารณาชุดรับเรื่องราว และประสานงาน เพื่อช่วยและอำนวยความสะดวก
ในด้านต่างๆ ปวดหัว ตัวร้อน คิดอะไรไม่ออก ให้มาที่จุดนี้ เป็น ONE STOP SERVICE ดูแลประสานจนจบเรื่อง

๒.๒ การดำเนินการที่ผ่านมา ผบ.ทสส. ได้กรุณาแต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือกำลังพล
ที่เกษียณอายุราชการ ตามคำสั่ง บก.ทหารสูงสุด ที่ ๒๖๒/๒๕๔๐ ลง ๒๗ มิ.ย.๔๐ มี รอง เสธ.ทหาร (ทอ.) เป็น
ประธานกรรมการ และกรุณาอนุมัติจัดตั้งศูนย์กลางติดต่อประสานงานการช่วยเหลือกำลังพลที่เกษียณอายุ
ราชการ (ศชก.บก.ทท.) เมื่อ ๒๕ ส.ค.๔๐ ซึ่งเป็นหน่วยอัตราเพื่อพลาง ปัจจุบันมี รอง จก.กพ.ทหาร ทำหน้าที่
ผอ.ศูนย์ฯ

๒.๓ กพ.ทหาร ได้จัดการประชุมเพื่อพิจารณาแนวทางการดูแลกำลังพลหลังเกษียณอายุราชการ
ในรูปแบบ ONE STOP SERVICE เมื่อ ๒๐ มิ.ย.๕๖ ณ ห้องประชุม กพ.ทหาร (๓) โดยมี จก.กพ.ทหาร เป็นประธาน
ผลการประชุมสรุปได้ดังนี้

๒.๓.๑ ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในการดูแลกำลังพลหลังเกษียณอายุราชการ
ประกอบด้วย สบ.ทหาร, กง.ทหาร, สสท.ทหาร, ยบ.ทหาร และ ศชก.บก.ทท. โดยมีหน้าที่ช่วยเหลือกำลังพล
หลังเกษียณอายุราชการในด้านต่างๆ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๒.๓.๒ ที่ประชุมได้ร่วมพิจารณาแนวความคิดในการให้บริการ ช่วยเหลือ
กำลังพลผู้เกษียณอายุราชการ ตามเจตนาารมณ์ ผบ.ทสส. รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ดังนี้

๒.๓.๒.๑ ควรมีการจัดตั้งศูนย์ ช่วยเหลือกำลังพลหลังเกษียณอายุราชการ
ในรูปแบบ ONE STOP SERVICE เป็น นขต.กพ.ทหาร เพื่อรับเรื่องราวต่างๆ ของกำลังพลหลังเกษียณ
อายุราชการ และกำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยที่เกี่ยวข้องในภาพรวม โดยมีหน้าที่ดังนี้

๒.๓.๒.๑ (๑) กำหนดแผนงาน/โครงการ รวมทั้งแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ
ในการให้ความช่วยเหลือกำลังพลที่เกษียณอายุราชการอย่างเป็นระบบ

๒.๓.๒.๑ (๒) ประสานงานอำนวยความสะดวก และให้คำปรึกษา
แนะนำเกี่ยวกับสวัสดิการและสิทธิต่าง ๆ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางติดต่อประสานระหว่างกำลังพลที่เกษียณ
อายุราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในและนอก บก.ทท.

๒.๓.๒.๑ (๓) ควบคุม กำกับดูแล การดำเนินการช่วยเหลือกำลังพล
ที่เกษียณอายุราชการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และดูแลจนกว่าจะดำเนินการเสร็จสิ้นในทุกเรื่อง

๒.๓.๒.๒ โครงสร้างของศูนย์ฯ ประกอบด้วย ส่วนงานบริการ ด้านการเงิน
ด้านสิทธิประโยชน์ ด้านที่ปรึกษากฎหมาย ด้านการแพทย์และสุขภาพจิต ด้านอนุศาสนาจารย์ ด้านฌาปนกิจ
ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านการสนับสนุนต่างๆ โดยจัดเจ้าหน้าที่คอยให้บริการ รวมทั้งจัดตั้ง Call Center
ทำหน้าที่รับเรื่อง และตอบข้อซักถามในทุกเรื่อง

๓. ข้อพิจารณา การช่วยเหลือกำลังพลหลังเกษียณอายุราชการ ตามผลการประชุม
ในข้อ ๒.๓ จะทำให้มีหน่วยงานที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงในการให้บริการดูแลกำลังพล
หลังเกษียณอายุราชการ ได้รับการอำนวยความสะดวกในการมาติดต่อทำธุรกรรม การให้ความช่วยเหลือด้านต่างๆ
ตลอดจนการให้คำแนะนำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องโดยตรง และปัญหาด้านอื่นๆ ด้วย ซึ่งจะส่งผลดีต่อทั้งกำลังพล
ที่เกษียณอายุราชการ และขวัญกำลังใจของกำลังพลประจำการในปัจจุบัน

๔. ข้อเสนอ เห็นควรดำเนินการดังนี้

๔.๑ อนุมัติแนวทางการดูแลกำลังพลหลังเกษียณอายุราชการ โดยจัดตั้ง ศูนย์ช่วยเหลือ
กำลังพลหลังเกษียณอายุราชการในรูปแบบ ONE STOP SERVICE ตามข้อ ๒.๓

๔.๒ ให้ กพ.ทหาร เสนอโครงสร้าง อัตราการจัด ของ ศูนย์ช่วยเหลือกำลังพล
หลังเกษียณอายุราชการให้ ยก.ทหาร ดำเนินการขออนุมัติจัดตั้งหน่วยต่อไป

๔.๓ ส่วนราชการ บก.ทท. ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแนวทางในข้อ ๒.๓

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา หากเห็นสมควรกรุณาอนุมัติตามเสนอในข้อ ๔

(ลงชื่อ) พล.อ.ท. คະເນທ໌ ວິເສຊຣຈນາ

(คะເນທ໌ ວິເສຊຣຈນາ)

-อนุมัติตามข้อ ๔

(ลงชื่อ) พล.อ. ธนะศักดิ์ ปฏิมาประกร

ผบ.ทสส.

๑๐ ก.ค.๕๖

(ลงชื่อ) พล.อ.อ.รัชชัย รัตนไชยีน

รอง เสธ.ทหาร

๘ ก.ค.๕๖

(ลงชื่อ) พล.อ.เผด็จการ จันทร์เสวก

เสธ.ทหาร

๘ ก.ค.๕๖

(ลงชื่อ) พล.อ.อ.บุญยฤทธิ์ เกิดสุข

รอง ผบ.ทสส.

๙ ก.ค.๕๖