

(สำเนา สบ.ทหาร เลขรับ ๑๖๔๙/๕๖ ลง ๑๙ มี.ค.๕๖, กสบ.๗ เลขรับ ๖๕๒/๕๖ ลง ๑๙ มี.ค.๕๖, ๑๑๐๓)

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กพ.ทหาร (กบพ.๗ โทร.๐ ๒๕๗๕ ๖๐๗๔, โทร.ทหาร ๕๗๒๑๑๔๒)

ที่ กท ๐๓๐๒/๑๑๙๐

วันที่ ๑๙ มี.ค.๕๖

เรื่อง ชักซ้อมความเข้าใจการบันทึกข้อมูลการรับเงิน กบช. ในระบบ e-pension

เสนอ สบ.ทหาร

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือ กพ.ทหาร ที่ กท ๐๓๐๒/๑๑๑๗ ลง ๑๑ มี.ค.๕๖

ผบ.ทสส. (รอง เสธ.ทหาร รับคำสั่ง ฯ) ได้กรุณาอนุมัติให้ สบ.ทหาร รับผิดชอบการบันทึกข้อมูลการขอรับเงิน กบช. ในระบบ e-pension และสำเนาให้ส่วนราชการใน บก.ทท. ทราบ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเสนอมาเพื่อกรุณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ) พล.ร.ต. พัลลภ ทองระอา ร.น.

(พัลลภ ทองระอา)

รอง จก.กพ.ทหาร ทำการแทน

จก.กพ.ทหาร

การแจกจ่าย : สน.ผบ.ทสส., สน.รอง ผบ.ทสส. (ทบ.), (ทร.), (ทอ.), สน.เสธ.ทหาร, สน.ปช.คปช.บก.ทท.,

สน.รอง เสธ.ทหาร (ทบ.), (ทร.), (ทอ.)

: ส่วนราชการใน บก.ทท.

สำเนาถูกต้อง

พ.อ.หญิง



(พัชรินทร์ ชีวะกานนท์)

รอง ผอ.กสบ.สบ.ทหาร ทำการแทน

ผอ.กสบ.สบ.ทหาร

๑๖ มี.ค.๕๖

ส.ต.ปัญญา พิมพ์/ทาน

พ.ท.หญิง สุภาพร ตรวจ



# บันทึกข้อความ

สำนักงานรองเสนาธิการทหาร (ท๑)

เลขรับ..... ๕๘๖

วันที่..... ๑๖ มี.ค. ๕๖

เวลา..... ๑๐๓๐

ส่วนราชการ กพ.ทหาร (กพ.ฯ โทร.๐ ๒๕๗๕ ๖๐๗๔, โทร.ทหาร ๕๗๒ ๑๑๕๒)

ที่ กท ๐๓๐๒/๑๑๑ พ/ วันที่ ๑๑ มี.ค.๕๖

เรื่อง ชักซ้อมความเข้าใจการบันทึกข้อมูลการรับเงิน กบข. ในระบบ e-pension

เรียน ผบ.ทสส.

อ้างถึง คำสั่ง บก.ทท. (เฉพาะ) ที่ ๖๙๔/๕๒ ลง ๖ พ.ย.๕๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ ที่ กบข. ๖๐๒๐/๙๙๗/๓๒/๒๕๕๖ ลง ๒๐ ก.พ.๕๖

๑. กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ขอชักซ้อมความเข้าใจการบันทึกข้อมูลการรับเงิน กบข. ในระบบ e-pension พร้อมการยื่นเรื่องขอรับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ ผ่านระบบ e-pension เพื่อเตรียมการสำหรับการยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ของสมาชิกที่จะเกษียณอายุราชการในปี ๒๕๕๖ ผ่านระบบ e-pension ให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบ กบข. เนื่องจากช่วยให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายได้มาก เมื่อเทียบกับการยื่นเรื่องขอรับเงินด้วยเอกสาร รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๒. กพ.ทหาร ตรวจสอบแล้ว กบข. ขอชักซ้อมความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินการที่สำคัญของผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ เมื่อสมาชิกมาติดต่อขอรับเงิน กบข. ให้ส่วนราชการแจ้งให้สมาชิกกรอกแบบคำขอรับเงิน (แบบ กบข. รง ๐๐๘/๑/๒๕๕๕) พร้อมแนบหลักฐานประกอบ โดยส่วนราชการมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารดังกล่าว

๒.๒ เมื่อส่วนราชการบันทึกข้อมูลการยื่นเรื่องขอรับเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ ในระบบ e-pension ให้บันทึกข้อมูลการขอรับเงิน กบข. ที่สมาชิกระบุในแบบ กบข. รง ๐๐๘/๑/๒๕๕๕ ลงในหมวด "กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ" พร้อมกันในครั้งเดียว (ขอให้ส่วนราชการบันทึกข้อมูลลงในหมวด "กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ" ให้ถูกต้องตามเจตนาที่สมาชิกระบุในแบบ กบข. รง ๐๐๘/๑/๒๕๕๕ เท่านั้น และไม่ควรบันทึกข้อมูลหากยังไม่ได้รับแบบฟอร์มดังกล่าว)

๒.๓ เมื่อบันทึกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วให้จัดเก็บแบบคำขอรับเงินรวมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องไว้ที่ส่วนราชการเพื่อเป็นเอกสารอ้างอิงในการตรวจสอบ โดยไม่ต้องนำส่ง กบข.

๒.๔ ในกรณีที่ส่วนราชการยื่นขอรับเงิน กบข. ให้แก่สมาชิกโดยนำส่งเป็นเอกสารทางไปรษณีย์และการบันทึกข้อมูลในระบบ e-pension ซ้ำซ้อนกัน (ข้อมูลเหมือนกัน) หาก กบข. ได้จ่ายเงินคืนให้สมาชิกตามข้อมูลที่ได้รับมาก่อนซึ่งมีความถูกต้องครบถ้วนไปแล้ว กบข. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกรายการที่ได้รับมาทีหลัง

๓. การอนุมัติตามเรื่องนี้ อยู่ในอำนาจของ ผบ.ทสส. ซึ่งมอบอำนาจให้ รอง เสธ.ทหาร สั่งการ ฯ ตามอ้างถึง ผนวก ๕ ลำดับ ๘๔.

๔. ข้อเสนอ เห็นควรให้ สบ.ทหาร รับผิดชอบการบันทึกข้อมูลการขอรับเงิน กบข. ในระบบ e-pension ตามข้อ ๒ และสำเนาให้ส่วนราชการใน บก.ทท. ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา หากเห็นสมควรกรุณาอนุมัติตามข้อ ๔

อนุมัติตามคำสั่งในข้อ ๔  
รับคำสั่ง ผบ. ทสส.

ทท.ช.ช. ๕๐๐

รับสั่ง ทท.ช.ช.  
๑๖ มี.ค.๕๖

พล.อ.ท.

(คะเชนทร์ วิเศษจรณา)

จก.กพ.ทหาร

สำเนาถูกต้อง

น.ท.หญิง

(นุชพร ภูหงษ์)

หน.สวัสดิการ กพ.กพ.ทหาร

๑๕ มี.ค.๕๖

ร.น.

ที่ กบข. 6020 / 997 / 32 / 2556

20 กุมภาพันธ์ 2556

เรื่อง ชักข้อความเข้าใจการบันทึกข้อมูลการรับเงิน กบข. ในระบบ e-pension

เรียน ผู้บัญชาการทหารสูงสุด

กองบัญชาการกองทัพไทย

เลขที่ 127 กรมการเงินทหาร ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง

เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

กรมกำลังพลทหาร  
เลขรับ บขสท  
วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์  
เวลา ๑๕.๐๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ ต่อการยื่นขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension

ตามที่กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) และกรมบัญชีกลางได้จัดให้มีการยื่นขอรับเงิน กบข. พร้อมการยื่นเรื่องขอรับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ ผ่านระบบ e-pension โดยเริ่มเปิดใช้ระบบตั้งแต่วันที่ 30 ตุลาคม 2555 เป็นต้นมานั้น

ปรากฏว่าส่วนราชการได้ให้ความสนใจใช้ระบบดังกล่าว เนื่องจากช่วยให้ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายได้มากเมื่อเทียบกับการยื่นเรื่องขอรับเงินด้วยเอกสาร รายละเอียดปรากฏตามผลสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ ต่อการยื่นขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension (สิ่งที่ส่งมาด้วย )

ดังนั้น เพื่อเตรียมการสำหรับการยื่นเรื่องขอรับเงิน กบข. ของสมาชิกที่จะเกษียณอายุราชการในปี 2556 ผ่านระบบ e-pension ให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบ กบข. จึงขอชักข้อความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินการที่สำคัญของผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ ดังนี้

1. เมื่อสมาชิกมาติดต่อขอรับเงิน กบข. ให้ส่วนราชการแจ้งให้สมาชิกกรอกแบบคำขอรับเงิน (แบบ กบข. รง 008/1/2555) พร้อมแนบหลักฐานประกอบ โดยส่วนราชการมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารดังกล่าว

2. เมื่อส่วนราชการบันทึกข้อมูลการยื่นเรื่องขอรับเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ ในระบบ e-pension ให้บันทึกข้อมูลการขอรับเงิน กบข. ที่สมาชิกระบุในแบบ กบข. รง 008/1/2555 ลงในหมวด "กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ" พร้อมกันในครั้งเดียว

(ขอให้ส่วนราชการบันทึกข้อมูลลงในหมวด "กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ" ให้ถูกต้องตามเจตนารมณ์ที่สมาชิกระบุในแบบ กบข. รง 008/1/2555 เท่านั้น และไม่ควรรบันทึกข้อมูลหากยังไม่ได้รับแบบฟอร์มดังกล่าว )

/ 3.เมื่อ...



3. เมื่อบันทึกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วให้จัดเก็บแบบคำขอรับเงินรวมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องไว้ที่ส่วนราชการเพื่อเป็นเอกสารอ้างอิงในการตรวจสอบ โดยไม่ต้องนำส่ง กบข.

4. ในกรณีที่ส่วนราชการยื่นขอรับเงิน กบข. ให้แก่สมาชิกโดยนำส่งเป็นเอกสารทางไปรษณีย์และการบันทึกข้อมูลในระบบ e-pension ซ้ำซ้อนกัน (ข้อมูลเหมือนกัน) หาก กบข. ได้จ่ายเงินคืนให้สมาชิกตามข้อมูลที่ได้รับมาก่อนซึ่งมีความถูกต้องครบถ้วนไปแล้ว กบข. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกรายการที่ได้รับมาทีหลัง

ในโอกาสนี้ กบข. ขอขอบคุณส่วนราชการที่ได้ให้ความสนใจและให้ความร่วมมือในการใช้งานระบบดังกล่าวมาแล้วในปี 2555 โดยหวังว่าจะได้รับความร่วมมืออันดีในปี 2556 ต่อไปอีกทั้งนี้ หากส่วนราชการใดสนใจในการยื่นขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension กบข. ขอแนะนำให้ท่านศึกษาขั้นตอนการใช้งานระบบฯ อย่างง่ายได้ที่

1. เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง [www.cgd.go.th](http://www.cgd.go.th) โดยเข้าไปที่ระบบงานบำนาญบำนาญ บำเหน็จค้าประกัน / หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติระบบบำนาญบำนาญ (e-pension) คู่มือการยื่นขอบำนาญพร้อม กบข. วันที่ (29/10/2555)
2. สอบถามจากส่วนอนุมัติและเบิกจ่ายเงินภาครัฐ / สำนักงานคลังเขตทุกแห่ง
3. ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก 1179 กด 6

จึงเรียนมาเพื่อชักชวนความเข้าใจและขอความร่วมมือเข้าใช้ระบบฯ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาววริยา ว่องปรีชา)

รองเลขาธิการ กลุ่มงานปฏิบัติการ ปฏิบัติงานแทน  
เลขาธิการคณะกรรมการ กบข.

ฝ่ายทะเบียนสมาชิกด้านจ่าย

โทรศัพท์ 0 2636 1000 ต่อ 188 , 241-246

โทรสาร 0 2636 1213

**สรุปผลสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ  
ต่อการยื่นขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension**

.....

กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการได้สำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ จำนวน 75 แห่ง ที่ยื่นขอรับเงิน กบข. พร้อมการยื่นขอรับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ ในช่วง 30 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2555 โดยการสอบถามทางโทรศัพท์ สรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

**ประสิทธิภาพ / ประสิทธิผล ของการยื่นขอรับเงิน กบข.ผ่านระบบ e-pension**

ลำดับ	ข้อความถาม	คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
1	การบันทึกข้อมูลมีความสะดวก รวดเร็ว ลดเวลาในการปฏิบัติงาน	4.64	มากที่สุด
2	รายงานสถานะการยื่นเรื่องขอรับเงินสามารถตรวจสอบ/เข้าใจง่าย	4.51	มากที่สุด
3	ความประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการจัดส่งเอกสาร	4.84	มากที่สุด
4	ผลตอบรับของสมาชิกที่มีต่อหน่วยงาน ในการยื่นขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension	4.74	มากที่สุด
5	ความพึงพอใจโดยรวมในการยื่นขอรับเงิน กบข. ผ่านระบบ e-pension	4.78	มากที่สุด

(ระดับคะแนน 1 ถึง 5 คือ 1.น้อยที่สุด/ 2.น้อย/ 3.ปานกลาง/ 4.มาก/ 5.มากที่สุด)

**สรุป**

เจ้าหน้าที่ส่วนราชการที่ได้ใช้บริการยื่นขอรับเงิน กบข. พร้อมการยื่นขอรับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญแล้ว ได้เห็นว่าระบบฯ มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ จึงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ ในระดับมากถึงมากที่สุด และได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรูปแบบการแสดงผลสถานะการจ่ายเงิน กบข. ให้เหมือนกับการแสดงผลสถานะการจ่ายเงินบำเหน็จบำนาญ ซึ่ง กบข. จะได้นำหรือกับกรมบัญชีกลางต่อไป

กบข. ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ส่วนราชการทั้ง 75 แห่งที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบฯ มา ณ ที่นี้ด้วย

ผู้ให้บริการและคอนเนกต์ตาม	
ลำดับที่	ส่วนราชการ
1	กรมการค้าต่างประเทศ
2	กรมการแพทย์
3	กรมควบคุมโรค
4	กรมคุมประพฤติ
5	กรมเจ้าท่า
6	กรมทางหลวง
7	กรมทางหลวงชนบท
8	กรมป่าไม้
9	กรมสรรพากร
10	กองกำกับการตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช
11	กองทัพอากาศ
12	กองบิน 4 จังหวัดนครสวรรค์
13	จังหวัดทหารบกบุรีรัมย์
14	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
15	ที่ทำการปกครองจังหวัดชัยนาท
16	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
17	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย(สงขลา)
18	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์(รังสิต)
19	มหาวิทยาลัยนเรศวร
20	มหาวิทยาลัยมหิดล
21	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
22	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
23	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
24	เรือนจำจังหวัดชุมพร
25	เรือนจำจังหวัดสมุทรสาคร
26	วิทยาลัยศิลปหัตถกรรมกรุงเทพฯ (สนง.คณะกรรมการการอาชีวศึกษา)
27	ศูนย์ฝึกและพัฒนาอาชีพราษฎรไทยบริเวณชายแดนจังหวัดชุมพร
28	ศูนย์หมอนไหม (ชัยภูมิ)
29	ศูนย์อนามัยที่ 1 กรมอนามัย
30	สถาบันการพลศึกษา(ชลบุรี)
31	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าฯ
32	สำนักงานขนส่งทางบกจังหวัดพิจิตร
33	สำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาปราจีนบุรีเขต 2
34	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
35	สำนักงานคลังจังหวัดนราธิวาส
36	สำนักงานที่ดินจังหวัดอ่างทอง
37	สำนักงานธนารักษ์จังหวัดตราด
38	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

ลำดับที่	ส่วนราชการ
39	สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อการเกษตรกรรม
40	สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อการเกษตรกรรมจังหวัดบุรีรัมย์
41	สำนักงานประกันสังคมจังหวัดนครสวรรค์
42	สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสระบุรี
43	สำนักงานประมงจังหวัดตรัง
44	สำนักงานประมงจังหวัดสงขลา
45	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
46	สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ
47	สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
48	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
49	สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรฯ
50	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
51	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
52	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกาญจนบุรี
53	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพังงา
54	สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
55	สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว
56	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี
57	สำนักงานพัฒนาที่ดินจังหวัดนครสวรรค์
58	สำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัดนครศรีธรรมราช
59	สำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัดนครศรีธรรมราช
60	สำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัดสงขลา
61	สำนักงานพัฒนาสังคมฯจังหวัดนราธิวาส
62	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดกาฬสินธุ์
63	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสระแก้ว
64	สำนักงานแรงงานจังหวัดลำปาง
65	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช
66	สำนักงานศาลจังหวัดนราธิวาส
67	สำนักงานส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสุพรรณบุรี
68	สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดฉะเชิงเทรา
69	สำนักงานสถิติแห่งชาติ
70	สำนักงานสรรพสามิตจังหวัดเชียงใหม่
71	สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสงขลา
72	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร
73	สำนักงานอัยการสูงสุดจังหวัดชลบุรี
74	สำนักงานอัยการสูงสุดจังหวัดสุพรรณบุรี
75	สำนักพระราชวัง