

## ภารกิจจิตอาสา บก.ทท. ในการรักษาความเรียบร้อย และให้คำแนะนำประชาชนเข้าร่วมชมพระเมรุมาศ

### ภารกิจที่ต้องปฏิบัติ

- จัดเจ้าหน้าที่ประจำจุด จำนวน ๖ จุดๆ ละ ๑ คน ประกอบด้วย ศาลาลูกขุน (๒) จำนวน ๒ จุด (บริเวณทางขึ้นด้านหน้า ๑ จุด, ทางลงด้านหลัง ๑ จุด) ทางขึ้นพระเมรุมาศทั้ง ๔ ด้านๆ ละ ๑ คน

- การจัดผลัดการปฏิบัติงาน หน.คณะ และ รอง หน.คณะ ทำหน้าที่ตรวจโดยรอบพื้นที่รับผิดชอบตามห้วงเวลาที่เหมาะสม เจ้าหน้าที่ประจำจุด (๑๘ คน) แบ่งเป็น ๓ ชุดๆ ละ ๖ คน ปฏิบัติหน้าที่เป็นผลัดๆ ละ ๑ ชม. หมุนเวียนกันไปตั้งแต่วันที่ ๐๗๐๐-๒๒๐๐ หรือจนจบภารกิจ

- หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ประจำจุดทั้ง ๖ จุด ทำหน้าที่สังเกตการปฏิบัติของผู้เข้าชมนิทรรศการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเหมาะสมไม่ให้เกิดความเสียหายแก่สิ่งของที่นำมาจัดแสดง, แนะนำห้ามการ selfie, แนะนำเส้นทางการชมให้เป็นแบบ oneway ทางซ้ายไปขวา, แนะนำเส้นทางออก, ช่วยเหลือในการถ่ายภาพตามการร้องขอ, กระตุ้นให้เร่งเดินออกจากพื้นที่เมื่อมีสัญญาณออกดังขึ้น, ช่วยเหลือกรณีเจ็บป่วย ฯลฯ

หมายเหตุ การจัดเจ้าหน้าที่ในแต่ละชุด สามารถจัดกำลังพลได้โดยไม่จำกัดชั้นยศ และเพศแต่ควรจัดผู้ที่มีอาวุโสที่สามารถควบคุมการปฏิบัติภายในแต่ละชุดได้ ทั้งการนำแถวเดินไปเปลี่ยนเวร และระหว่างการปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ประจำจุดจะได้รับวิทยุมือถือจุดละ ๑ เครื่อง เพื่อการประสาน และรายงานเหตุการณ์

### คำถามที่พบ

- ๑). ทางออกไปทางไหน? (อยู่ฝั่งตรงข้ามกับทางเข้า)
- ๒). ห้องน้ำอยู่ที่ไหน? (อยู่ด้านหลังของศาลาลูกขุนทุกศาลา)
- ๓.). รูปปั้นคุณทองแดงอยู่ตรงไหน? (อยู่ด้านหน้าอาคารพระที่นั่งทรงธรรมด้านล่าง)
- ๔). การแสดงดนตรีบนเวทีบริเวณเด่นหัทพักรอ? แสดงตั้งแต่กี่โมงถึงกี่โมง (๑๘๐๐-๒๒๐๐)
- ๕). การแสดงโขนหน้าพระเมรุมาศจะแสดงเมื่อไหร่? (เฉพาะเสาร์-อาทิตย์ ๑๙๐๐-๑๙๓๐)
- ๖). จะคืนร่มได้ที่ไหน? (ตรงประตูทางออก)

### สิ่งที่มักถูกร้องขอ

- ๑). ขอให้ช่วยถ่ายรูป (รับดำเนินการให้ทันที)
- ๒). ช่วยเข็นรถ Wheel Chair (รับดำเนินการให้ทันที)

### สิ่งที่มักทำไม่ถูกต้อง

- ๑). การ Selfy ตัวเอง (เข้าไปชี้แจงและถ่ายรูปให้)
- ๒). การขึ้นไปนั่งในที่ๆ ไม่สมควร (เข้าไปชี้แจงขอความร่วมมือไม่กระทำด้วยคำสุภาพ)
- ๓.). การถ่ายวีดีโอ (เข้าไปชี้แจงขอความร่วมมือไม่ถ่ายวีดีโอด้วยความสุภาพ)